



LE POTAGER DES PRINCES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE GROUPES : ADULTES – ENFANTS - SCOLAIRES

1. DISPOSITIONS LIMINAIRES. L'article L.121-21-8 12° du code de la consommation du prévoit l'absence du droit de rétractation pour les « prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ». Les prestations régies par ces conditions générales de vente sont donc applicables à l'article L.121-21-8 12°.

1.1 Définitions : Dans les présentes conditions générales de vente (« CGV ») est entendu par :

« Le Potager des Princes » : le Potager des Princes, SAS, immatriculée au RCS de COMPIEGNE sous le n° 489573329, dont le siège social est à CHANTILLY (60500) 17 rue de la Faisanderie - Numéro de téléphone : 03.44.57.39.66 – Email : contact@potagerdesprinces.com

« Site » : site Internet situé à l'adresse URL suivante : www.potagerdesprinces.com

« Parc » : Le Potager des Princes situé au 17 rue de la Faisanderie 60500 CHANTILLY

« Client » : toute personne physique ou morale avec laquelle le Potager des Princes conclut un contrat de vente de produits touristiques. Ci-après collectivement dénommées les « Parties », et individuellement une « Partie ».

« Commande » : tout contrat liant le client au Potager des Princes, pour la réalisation et l'exécution de la vente de produits touristiques.

2. RESERVATION. Les prestations groupes ne sont applicables que pour les groupes constitués d'un minimum de 20 personnes payantes (adultes et enfants confondus) arrivant le même jour. La prise d'une commande implique une adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente et au règlement intérieur du Parc ainsi qu'une prise de connaissance de ceux-ci avant d'avoir validé la commande. Les réservations et commandes sont obligatoires et à adresser par email à contact@potagerdesprinces.com. Elles seront prises en compte sous réserve de disponibilité des dates et prestations choisies. Suite à cette réservation, un devis est transmis au client. Toute demande sera assortie d'une date d'option, spécifiée sur le devis. La réservation sera définitive à réception du devis daté et signé par le Client. En cas de non renvoi des documents de réservation, le Parc se réserve le droit de libérer les dates et places demandées. Le Parc se réserve en outre le droit, en ayant préalablement prévenu le Client, de raccourcir le délai d'option, si d'autres groupes se positionnent sur la même date. Le devis accepté permettra au responsable de se présenter à l'entrée

3. TARIFS – GRATUITES. Le tarif est applicable en fonction de l'âge.

Pour les groupes Enfants (3-11 ans) : 1 gratuité accordée par tranche de 8 enfants payants.

Pour les groupes Adultes : 1 gratuité accordée pour le chauffeur.

Dans le cas où le nombre de participants d'un groupe serait réduit à un nombre inférieur au nombre minimum requis, le Potager des Princes facturera les prestations réservées au tarif public individuel.

4. REGLEMENT - Le montant des sommes dues au Parc sera ajusté le cas échéant, sur place à l'accueil du Parc, le jour de la visite, en fonction des personnes effectivement présentes. Une facture sera établie.

5. MODALITES DE PAIEMENT ET MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTES – Le paiement de la facture pourra être effectué sur place ou dans les 30 jours (tout retard pourra entraîner des pénalités financières). Les moyens de paiements suivants sont acceptés : Virement bancaire - Chèques Vacances ANCV - Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du Potager des Princes (comptes français uniquement) - Carte bancaire (VISA ET MASTER CARD) - Via la plateforme Chorus dans les 30 jours suivant le dépôt par le Parc de la facture sur la plateforme.

6. MODIFICATION DES TARIFS. Nos tarifs et prestations, valables au jour de leur diffusion, restent susceptibles d'être révisés en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.



7. ENFANTS. L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de venue. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé à l'arrivée et le tarif d'entrée ajusté en conséquence.

8. CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT. Une annulation totale ou partielle ne sera prise en compte que si elle est confirmée par écrit à contact@potagerdesprinces.com.

Barème et retenue financière (la base de facturation sera le devis de réservation renvoyé signé) :

Annulation à plus de 30 jours avant la visite : Aucune retenue financière

Annulation de 29 à 8 jours avant la visite : 50% des prestations commandées seront dues.

Annulation de 7 à 0 jours avant la visite : La totalité de la commande est due, soit 100% des prestations commandées.

9. EN CAS D'ANNULATION PAR LE PARC ANIMALIER. En cas de force majeure (événement exceptionnel auquel on ne peut faire face, d'alerte météo « orange ou rouge », intempéries, tempête ou orage...) ou de circonstances exceptionnelles et inévitables (épidémie...), la Direction du Potager des Princes se réserve le droit d'annuler votre réservation.

10. RECLAMATIONS. Toute contestation ou réclamation doit nous être adressée dans les 8 jours suivant l'objet de la réclamation : par email à contact@potagerdesprinces.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse : Potager des Princes – 17 rue de la Faisanderie – 60500 CHANTILLY.

11. LITIGE. Les présentes conditions générales de vente sont soumises tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français et relèvent du Tribunal judiciaire compétent en la matière. Après avoir saisi le service client du Parc et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur compétent.

12. ASSURANCES. Le Potager des Princes décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et en particulier le vol. Chaque visiteur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer.

13. COORDONNES « Le Potager des Princes » : Le Potager des Princes, SAS, immatriculée au RCS de COMPIEGNE sous le n° 489573329, dont le siège social est à CHANTILLY (60500) 17 rue de la Faisanderie - Numéro de téléphone : 03.44.57.39.66 – Email : contact@potagerdesprinces.com . Site Internet situé à l'adresse URL suivante : www.potagerdesprinces.com.