

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR PLACE ET EN LIGNE

Applicables aux visiteurs individuels à compter du 15 mars 2024.

### Article 1er – Objet

Les présentes CGV s'appliquent entre :

Le Potager des Princes, SAS, immatriculée au RCS de COMPIEGNE sous le n° 489573329, dont le siège social est à CHANTILLY (60500) 17 rue de la Faisanderie – Numéro de téléphone : 03.44.57.39.66

Email : [contact@potagerdesprinces.com](mailto:contact@potagerdesprinces.com)

Site Internet : <https://www.potagerdesprinces.com/>

Et :

Toute personne physique ou morale effectuant un achat (ci-après dénommée l'« Acheteur ») au guichet ou sur le site de vente en ligne <https://potagerdesprinces.billetterie.museum/> (ci-après dénommée le « Site »).

Les présentes CGV visent à définir les modalités de vente sur place et en ligne entre l'Établissement et l'Acheteur applicables à la commande, au paiement et à la livraison de billets valables pour un droit d'accès au parc du Potager des Princes et aux activités (places limitées) qu'il propose.

### Article 2 - Définitions

Tous les termes ci-après, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, sont utilisés avec le sens suivant :

« Parc » ou « Etablissement » : Désigne Le Potager des Princes situé au 17 rue de la Faisanderie 60500 CHANTILLY.

« Billet » : désigne le ticket d'entrée permettant la visite du Potager des Princes et d'assister aux animations si le billet le prévoit.

« Commande » : Tout contrat liant l'Acheteur à l'Établissement à l'achat d'un billet.

« CGV » : Désigne les présentes conditions générales de vente de Billets sur place ou en ligne applicables à la passation et au suivi des commandes.

« Pass annuel » : désigne une carte permettant un accès illimité sur une année donnée au Parc.

### Article 3 – Acceptation

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV préalablement à la validation de sa commande, et garantit qu'il dispose pleinement de la capacité juridique pour passer la Commande. Toute validation de la commande vaut acceptation par l'Acheteur des présentes CGV.

L'Établissement se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. En cas de modification, les conditions applicables à une Commande sont celles en vigueur au jour de la Commande.

### Article 4 – Champ d'application des présentes CGV

Les présentes CGV s'appliquent à la vente des Billets, achetés à la Caisse du Potager des Princes ou sur son site Internet.

Le nombre de Billets vendus au guichet et/ou en ligne par commande et par personne est limité à 19. A partir de 20

personnes, merci de vous reporter aux Conditions Générales de Ventes pour les groupes.

### Article 5 – Conditions d'utilisation

Les Billets vendus au guichet ou en ligne donnent un droit d'accès au parc du Potager des Princes et, selon les billets, à des animations.

La Commande des Billets s'effectue en caisse ou en ligne à partir de la date d'ouverture de vente librement fixée par le parc.

Un billet acheté en ligne ne constitue pas un billet coupe-file.

Les billets comprenant des animations sous le théâtre devront être présentés à l'entrée du théâtre à première demande d'une personne en charge des contrôles.

Les Billets sont valables exclusivement pour le jour, et les animations le cas échéant, mentionnées sur le billet.

La première personne à présenter le Billet est présumée en être le porteur légitime. Toute personne qui reproduirait illégalement un billet ou utiliserait un billet contrefait s'exposerait à des poursuites pénales.

Le visiteur doit conserver son Billet durant toute la durée de la visite.

L'Acheteur s'engage à respecter le règlement intérieur exposé en ligne sur le site internet de l'Établissement.

Conditions spécifiques pour le Pass annuel : Les Pass annuel, enfant ou adulte, permettent l'accès au Parc les jours d'ouverture de celui-ci. Chaque Pass est nominatif, non transmissible, non remboursable. Un justificatif d'identité pourra être demandé lors de chaque utilisation du Pass. Le Pass annuel est délivré en format électronique pour tout achat sur la billetterie en ligne ou sous forme d'une carte délivrée en Caisse (photo d'identité à fournir par le détenteur).

### Article 6 – Modalités de commande

Si la Commande s'effectue à la Caisse du Potager des Princes : Le Billet est en vente à la Caisse dès l'ouverture du Potager des Princes et jusqu'à sa fermeture. Au-delà de ce créneau horaire, les demandeurs de Billets se verront refuser l'accès.

Tout achat est ferme et définitif, aucune annulation ou modification par l'Acheteur n'est possible une fois le paiement validé. Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation, la vente de billets d'entrée n'ouvre aucun droit au délai de rétractation.

Si la Commande s'effectue sur le Site. Le portail de billetterie a été réalisé par la société DIPTICK : DIPTICK 2B rue Alfred Nobel 77420 Champs-sur-Marne Tél. : 01.87.201.201 Mail : [contact@diptick.fr](mailto:contact@diptick.fr) Site internet : <https://diptick.fr> Le site est hébergé par la société IONOS : IONOS 7 place de la gare BP 70109 57200 Sarreguemines Cedex

A la réception du Billet, l'Acheteur doit vérifier qu'il est bien conforme à la Commande.

Les Billets sont selon le format choisi :

- Les billets sont imprimables ou téléchargeables par l'acheteur via son espace personnel DIPTICK dès la validation du paiement de sa Commande par internet. Le Billet imprimable ou téléchargeable à domicile permet à l'acheteur d'imprimer les Billets achetés. Chaque Billet est fourni sous forme d'un fichier au format « .PDF ». Les Billets imprimables à domicile sont pourvus d'un QR code unique. La validité des Billets est contrôlée à l'entrée.

Il appartient à l'acheteur de s'assurer que le Billet imprimable à domicile présenté sous format papier comporte un QR code unique et des mentions parfaitement lisibles. Tout Billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté. Toute reproduction du billet et revente du billet est strictement interdite. Les Billets reproduits, copiés ou imités ne permettront pas l'accès Potager des Princes. Aucune contestation ne sera acceptée en cas de reproduction illégale faite à l'insu de l'acheteur qui est responsable de l'utilisation des billets imprimés.

- Les Billets achetés à la Caisse du Potager des Princes sont délivrés sous forme de billets thermiques/reçus ou par courrier électronique à la demande du client.

Les Billets peuvent être présentés, au contrôle, imprimés, ou sur un écran de téléphone.

#### **Article 7 – Tarifs**

Les prix des Billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises et frais inclus, payables en cette seule monnaie. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande. L'établissement se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment.

Plusieurs tarifs sont proposés en fonction du type de visite, de l'âge ou du statut du visiteur. Les conditions tarifaires sont celles figurant sur le site de la billetterie en ligne et sur le site internet de l'établissement au moment de la commande. Le justificatif en cours de validité accordant la réduction sera demandé lors du contrôle du Billet.

Les Billets demeurent la propriété de l'établissement jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix.

L'établissement se réserve le droit de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le Billet afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur du Billet, au moyen d'une pièce d'identité en cours de validité. Sont acceptées à ce titre : carte d'identité, passeport, permis de conduire et livret de famille pour les enfants.

L'établissement se réserve le droit de refuser toute entrée sur le site en cas de présentation d'un Billet en méconnaissance des conditions énoncées ci-dessus.

#### **Article 8 – Modalités et sécurisation de paiement**

Modalités de commande en ligne

L'acheteur effectue son achat de billet en ligne comme suit :

1. Se rendre sur la page :
2. Sélectionner la date de visite à l'aide du calendrier affichant les créneaux disponibles. Lorsque le créneau n'est plus disponible, il est affiché complet.
3. Choisir son ou ses billets.

4. Choisir la quantité de billets désirés, puis poursuivre les achats ou finaliser la commande.

5. Créer son compte utilisateur et renseigner l'identité des porteurs.

6. Un récapitulatif de commande s'affiche avant la validation de l'achat.

7. Si la commande correspond, valider. Si la commande ne convient pas, retourner à la sélection de billets.

9. Accepter les conditions générales de vente,

10. Cliquer sur paiement

11. Régler la commande par carte bancaire et saisir le code transmis par sa banque via Verified by Visa, Mastercard Secure, Safekey ou Protect Buy.

Pour les achats de Billets par internet, seul un règlement par carte bancaire est autorisé (Visa / Mastercard, Carte Bleue).

Le Site, opéré par DIPTICK, utilise le service de paiement sécurisé PayZen by Lyra (<https://www.lyra.com/fr/>) certifié conforme au standard PCI/DSS

Les données confidentielles (numéro de carte bancaire à 16 chiffres et date d'expiration) sont prises en charge directement par le service de paiement PayZen et sont transmises chiffrées par Lyra à la plate-forme de paiement. L'établissement garantit que les moyens et prestations de chiffrement utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration du responsable du cryptage, en application de la législation en vigueur.

Le montant de la Commande est débité au moment de la validation du paiement.

Une fois la transaction effectuée, l'acheteur recevra un courrier électronique automatique de confirmation sur l'adresse électronique qu'il aura préalablement indiquée.

**Modalités de règlement à la Caisse de l'établissement**  
L'achat à la Caisse de l'établissement d'un ou plusieurs Billets donne lieu à un paiement en euros, par carte bancaire (Visa / Mastercard / Carte Bleue), par chèque bancaire (à l'ordre de « Potager des Princes » avec présentation d'une pièce d'identité en cours de validité), en espèces ou en chèque-vacances (tarif fixe, la monnaie n'est pas rendue.)

Tout mode de paiement non prévu aux présentes CGV sera refusé par l'établissement.

#### **Article 9 – Traitement des données à caractère personnel**

Les informations demandées à l'acheteur lors de l'achat sont celles strictement nécessaires au traitement et au suivi de sa Commande.

Elles permettent également à l'établissement d'adresser à l'acheteur des informations sur l'établissement, sauf opposition de sa part en cochant la case prévue à cet effet au moment de la confirmation de la Commande. L'acheteur peut à tout moment se désinscrire en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans chaque courrier électronique.

Les données ne transitent pas par les serveurs de Diptick. Les données financières sont stockées par PayZen, conformément à la législation en vigueur, en accord avec la certification PCI/DSS.

Les données collectées dans le cadre du traitement et du suivi de la Commande sont réservées à un usage interne

et ne peuvent être utilisées de manière incompatible avec les finalités susmentionnées. Elles ne sont ni vendues, ni partagées. Elles peuvent être communiquées aux prestataires sous-traitants qui interviennent dans le processus d'achat des Billets. Ces prestataires s'engagent à respecter notre politique de protection des données et notamment à ne pas vendre, louer ou partager ces données. Les données à caractère personnel ainsi collectées seront conservées pendant une durée de trois ans à compter du dernier achat et, en cas d'abonnement à la lettre d'information, pendant la durée de l'abonnement.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données », l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui le concernent. L'Acheteur peut ainsi exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. L'Acheteur peut également exercer ses droits d'opposition et de limitation du traitement de ses données ainsi que son droit à la portabilité des informations le concernant.

Afin d'exercer ses droits, l'Acheteur peut adresser une demande par courrier, auquel sera joint un justificatif d'identité (photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité) au Potager des Princes, 17 rue de la Faisanderie 60500 Chantilly

L'Acheteur dispose également d'un droit de recours auprès d'une autorité nationale de contrôle, telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

#### **Article 10 – Cookies**

L'Acheteur est informé que lors de ses visites sur le Site un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer les informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Les cookies sont utilisés notamment dans un but statistique, et pour faciliter la navigation sur le site.

L'Acheteur est informé qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces « cookies » en configurant son ordinateur conformément notamment aux instructions décrites sur le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

L'utilisation des cookies peut être désactivée par la sélection des paramètres appropriés de son navigateur Internet. Une telle désactivation peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site.

#### **Article 11 – Annulation – absence de remboursement – report de visite**

La vente de Billets est assimilée à une vente de services de loisirs et, conformément à l'article L. 221-28-12° du Code de la consommation, n'ouvre aucun droit au délai de rétractation.

Les Billets ne peuvent être revendus, ils sont non échangeables, non remboursables et ce même en cas de perte ou de vol ou d'oubli lors de la visite.

Le Parc peut être amené à restreindre les horaires d'ouverture ou à fermer. En cas d'annulation ou de modification de la prestation figurant sur le Billet, l'Établissement s'engage à communiquer les annulations ou modifications par une communication sur son site.

A l'exception des cas de force majeure mentionnés à l'article 13 ci-après, en cas d'annulation d'une commande l'Établissement proposera à l'Acheteur le report de sa visite.

#### **Article 12 - Réclamations**

Tout réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'Établissement à l'adresse suivante :

Potager des Princes

17, rue de la Faisanderie

60500 - Chantilly

Mail : [contact@potagerdesprinces.com](mailto:contact@potagerdesprinces.com)

Téléphone : 03.44.57.39.66 aux jours et heures d'ouverture mentionnés sur le site (<https://www.potagerdesprinces.com/infos-pratiques>)

L'Acheteur dispose d'un délai de soixante (60) jours calendaires à compter de la date d'achat du Billet pour procéder à une réclamation.

En cas de constatation d'une opération de paiement non autorisée et débitée sur son compte bancaire, l'acheteur doit sans tarder en informer son établissement teneur compte ou l'établissement émetteur de la carte de paiement, et dans le délai de treize (13) mois, à compter de la date de débit sur l'opération contestée. Au-delà de ce délai, la demande n'est plus recevable (article L133-24 du Code monétaire et financier).

Pour tout délai, le cachet de la poste fera foi.

#### **Article 13 - Responsabilité**

L'Établissement ne saurait être tenu responsable de toute inexécution ou mauvaise exécution qui serait imputable à l'Acheteur, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou encore qui aurait pour origine un cas de force majeure. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure : les guerres, les émeutes, les insurrections, les restrictions gouvernementales ou légales, les incendies, les problèmes d'importation ou d'exportation, les grèves, les pénuries, les interruptions de transport, les tremblements de terre, les tempêtes et inondations.

Sauf dysfonctionnement du Site qui lui serait imputable, l'Établissement ne pourra être tenu responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du Billet, soit du fait de l'Acheteur, soit du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit du fait de pannes d'ordinateur, de serveur, le blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment d'Internet, d'une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 13.1 ci-avant.

L'Établissement ne pourrait être tenu responsable de l'usage des Billets achetés, l'Acheteur étant seul responsable de leur utilisation par lui-même ou par un tiers.

L'Établissement décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol du ou des Billets, y compris dans l'enceinte de l'Établissement.

#### **Article 14 – Preuve, conservation et archivage**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'Établissement ou tout prestataire de service de ce dernier, dans les conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves du contrat de vente, de sa date, des commandes et des paiements intervenues entre les parties.

L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle, conformément à l'article 1366 du Code civil.

#### **Article 15 – Intégralité des CGV**

L'Établissement et l'Acheteur reconnaissent que les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles.

Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes CGV devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces CGV, ni altérer les autres dispositions des présentes CGV.

#### **Article 16 – Droit applicable et Litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

Conformément aux dispositions de l'article L. 211-3 du Code de la consommation, en cas de litige pouvant s'élever entre l'Établissement et l'Acheteur à l'occasion de l'exécution ou de l'interprétation des présentes CGV, l'Acheteur demeure libre de saisir un tiers médiateur ou conciliateur en vue de parvenir à un règlement amiable dudit litige.

A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de l'Établissement.